

# PAL と My TOYOTA の連携

(toyota.jp お客様専用ページ)

## 画面集

簡単活用マニュアルVer.3.8対応

---

販売店様でご利用いただける画面集をご用意しました。適宜ご活用ください。  
機能の詳細は、「PALとMy TOYOTAの連携 簡単活用マニュアル」をご覧ください。



共通IDをお持ちでないお客様



共通IDの取得

STEP 1

STEP 2

※お客様にてWEB上でIDを取得いただくことで  
店頭での作業を販売店連携部分のみに統一します。

共通IDをお持ちで

販売店連携はされていないお客様



i-CROP-J  
または  
PALでの  
販売店連携

STEP 3

STEP 4

STEP 5

STEP 6

STEP 7  
完了

**共通IDの取得から販売店連携**

**共通IDをお持ちでないお客様の場合**

共通IDの利用  
規約同意

共通IDの登録

QRコードのリンク先 : <https://portal.id.toyota/services/>



共通IDの利用  
規約同意

共通IDの登録

**利用規約の同意へチェック**を行うことで次へ進める

**TOYOTA** TOYOTA/LEXUSの共通ID

**利用規約の同意**

本IDの登録には、以下の利用規約への同意  
が必要です。

TOYOTA/LEXUSの共通ID利用規約

☐ 利用規約に同意する。

次へ

©1995-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

**TOYOTA** TOYOTA/LEXUSの共通ID

**利用規約の同意**

本IDの登録には、以下の利用規約への同意  
が必要です。

TOYOTA/LEXUSの共通ID利用規約

☒ 利用規約に同意する。

次へ

©1995-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

**共通IDとして利用したいメールアドレスを入力**する  
このメールアドレスに**認証コード**が**送付**される

TOYOTA

TOYOTA/LEXUSの共通ID

新規登録

アドレス登録

認証コードの入力

情報の入力

入力内容確認

ID登録完了

IDの登録

お客さまのメールアドレスをIDとして登録します。

本人確認のため、入力したメールアドレス宛に認証コードを送信します。

abc@toyota.jp

※ドメイン指定受信や受信拒否設定をしている場合は「id.toyota」からのメールを受信できるように設定してください。

※特別な設定をしていないのに受信しない場合は「迷惑メール」などに自動分類されていないかご確認ください。

認証コードを送信

[illegible]

共通IDの利用  
規約同意

共通IDの登録

送付されたメールに記載された認証コードを入力する

**TOYOTA**TOYOTA/LEXUSの共通ID

新規登録

アドレス登録

認証コードの入力

情報の入力

入力内容確認

ID登録完了

  
toyota@toyota.jp

上記メールアドレスに認証コードを送信しました。

受信したメールに記載されている数字6桁の認証コードを入力して、[次へ]を押してください。

※認証コードに記載したメールが届かない場合

- ・ドメイン指定受信や受信拒否設定をしている場合は「id.toyota」からのメールを受信できるように設定してください。
- ・特別な設定をしていないのに受信しない場合は「迷惑メール」などに自動分類されていないかご確認ください。

認証コードを再送

次へ

©1998-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

共通IDの利用  
規約同意

共通IDの登録

**共通IDのパスワードと必要事項を入力する**

**TOYOTA** TOYOTA/LEXUSの共通ID

新規登録

アドレス登録

認証コードの入力

情報の入力

入力内容確認

ID登録完了

本人確認が完了しました。

toyota@toyota.jp

続けて、ログイン情報の入力に進みます。  
\*は登録が必須の項目です。

入力して頂く情報が異なるため、【個人のお客様/法人のお客様】の選択をお願いします。  
※テレマティクスサービスを法人で契約している場合は、【法人のお客様】をお選びください。  
※登録後、【個人のお客様/法人のお客様】の変更はできません。

☒ 個人のお客様 ☐ 法人のお客様

※個人/法人の変更を行うと入力データは保存されません。

ログイン情報の入力

パスワード

パスワード (確認用)

登録できるパスワードについて  
■ 8～20文字で作成してください。  
■ 使用可能文字は、半角英数、一部の記号（※）となります。  
■ 安全性を高めるために、パスワードは必ず半角数字と半角英字の両方を使用してください。（※一部の記号は注意）  
※「\_」、「\*」、「\_」、「!」、「#」、「\$」、「%」

お客さま情報の編集

名前 (漢字)

姓 名

名前 (カナ)

セイ メイ

性別

☐ 男性 ☐ 女性

生年月日

西暦 選択 年 選択 月 選択 日

住所

郵便番号

住所自動入力

都道府県

選択してください

市区町村名

丁目番地

建物名

連絡用電話番号

確認



共通IDの利用  
規約同意

共通IDの登録

## 登録する情報を確認する

**TOYOTA** TOYOTA/LEXUSの共通ID

**新規登録**

アドレス登録

認証コードの入力

情報の入力

**入力内容確認**

ID登録完了

**入力内容の確認**

内容に誤りがないか確認のうえ、[登録] ボタンを押してください。

**ログイン情報**

**メールアドレス**  
toyota@toyota.jp

**パスワード**  
パスワードは表示されません

**お客さま情報**

**名前（漢字）**  
豊田 太郎

**名前（カナ）**  
トヨタ タロウ

**性別**  
男性

**生年月日**  
西暦1957年10月18日

**郵便番号**  
450-0002

**住所**  
愛知県名古屋市中村区名駅4-7-1

**連絡用電話番号**  
000-0000-0000

**登録**

<前の画面に戻る

©1998-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

共通IDの利用  
規約同意

共通IDの登録

**共通IDの登録が完了**し、ID登録完了のお知らせメールが送付される

**TOYOTA** TOYOTA/LEXUSの共通ID

**新規登録**

アカウントの  
確認

認証コード  
の入力

情報の  
入力

入力内容  
確認

**ID  
登録完了**

**IDの登録が完了しました。**

ID (メールアドレス)

toyota@toyota.jp

サービス利用手続きに進みます。

次へ

©1995-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

### 【TOYOTA/LEXUSの共通ID】 ID登録完了のお知らせ

info@id.toyota <info@id.toyota>

【TOYOTA/LEXUSの共通ID】 ID登録完了のお知らせ

「TOYOTA/LEXUSの共通ID」にご登録いただきありがとうございます。

「TOYOTA/LEXUSの共通ID」の登録が完了しました。

【ID(メールアドレス)】 [toyota@toyota.jp](mailto:toyota@toyota.jp)

「TOYOTA/LEXUSの共通ID」は様々なサービスでご利用いただけます。

▽「TOYOTA/LEXUSの共通ID」でご利用いただけるサービスについて  
<https://id.toyota/>

発行 トヨタ自動車株式会社  
<https://global.toyota/>

※本メールへの返信によるお問い合わせは承っておりません。

※このメールの無断転載を禁止します。

Copyright 2021 Toyota Motor Corporation. All rights Reserved.

共通IDの取得から販売店連携

NEW

## 共通IDとの連携

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

販売店に登録されているお客様の情報が表示される



## TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携

豊田 太郎様 (ご連絡先 : 090-0000-0000)

お客様情報の確認

IDの選択

仮登録完了

TOYOTA/LEXUSの共通IDと連携するお客様情報を確認してください。

※TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携には、あらかじめIDを取得していただく必要があります。

名前 (姓名)	豊田 太郎	郵便番号	4500002
名前 (セイ) *必須	トヨタ	住所1	名古屋市中村区名駅
名前 (メイ)	タロウ	住所2	4-7-1
生年月日	1989年04月08日	住所3	ミッドランドスクエアN 3 4
性別	不明	携帯電話番号*	090-0000-0000
		電話番号*	052-0000-0000

\*いずれか必須

## - TOYOTA/LEXUSの共通IDと連携を希望するお客様への確認 -

①上記のお客様情報は、私の情報であることを確認しました。

②TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携を希望します。

- ☐ ※トヨタ自動車株式会社では、TOYOTA/LEXUSの共通IDと連携するために、上記お客様を識別するコードのみ30日間保管させていただきます。個人情報の取得・保管は行いません。

※チェックボックスの操作は、お客様ご本人にて行ってください。

ご本人であることを確認して次へ &gt;

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

販売店に登録された情報に誤りがないことへの確認にチェックを付けることで次の画面へ進める  
(必須項目が未入力の場合は販売店システムで入力が必要)



## TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携

豊田 太郎様 (ご連絡先 : 090-0000-0000)

お客様情報の確認

IDの選択

仮登録完了

TOYOTA/LEXUSの共通IDと連携するお客様情報を確認してください。

※TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携には、あらかじめIDを取得していただく必要があります。

名前 (姓名)	豊田 太郎	郵便番号	4500002
名前 (セイ) *必須	トヨタ	住所1	名古屋市中村区名駅
名前 (メイ)	タロウ	住所2	4-7-1
生年月日	1989年04月08日	住所3	ミッドランドスクエアN34
性別	不明	携帯電話番号*	090-0000-0000
		電話番号*	052-0000-0000

\*いずれか必須

## - TOYOTA/LEXUSの共通IDと連携を希望するお客様への確認 -

①上記のお客様情報は、私の情報であることを確認しました。

②TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携を希望します。

※トヨタ自動車株式会社では、TOYOTA/LEXUSの共通IDと連携するために、上記お客様を識別するコードのみ30日間保管させていただきます。個人情報の取得・保管は行いません。

※チェックボックスの操作は、お客様ご本人にて行ってください。

ご本人であることを確認して次へ ▶

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

**販売店に登録されているメールアドレスが表示**される  
(メールアドレスが未入力の場合は「メールアドレスの編集」より登録が必要)



TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携

豊田 太郎様 (ご連絡先 : 090-9999-8888)

お客様情報の確認

IDの選択

仮登録完了

TOYOTA/LEXUSの共通IDとして利用しているメールアドレスを選択してください。  
「メールアドレスの編集」ボタンより、メールアドレスの登録が可能です。

メールアドレス1 palmyttest1@gmail.com

ID取得済・連携済

☐ 共通IDとの連携情報を追加する

メールアドレス2 palmyttest2@gmail.com

ID取得済・連携済

☐ 共通IDと連携する  
(当販売店との連携無)

メールアドレス3

メールアドレスの編集



TOYOTA/LEXUSの共通IDをお持ちでないお客様

左記のQRコードを読み取るか、「<https://portal.id.toyota/services/>」から、「新規登録(無料)」ボタンより取得してください。  
共通IDの取得が完了しましたら、上記「メールアドレスの編集」から、共通IDとして登録したメールアドレスを入力してください。

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

**連携した共通IDを選択**することで次へ進める  
**既にお使いの共通IDをお持ちの場合はそちらを選択**する



## TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携

豊田 太郎様 (ご連絡先 : 090-9999-8888)

お客様情報の確認 &gt; IDの選択 &gt; 仮登録完了

TOYOTA/LEXUSの共通IDとして利用しているメールアドレスを選択してください。  
「メールアドレスの編集」ボタンより、メールアドレスの登録が可能です。

メールアドレス1 palmyttest1@gmail.com

ID取得済・連携済

共通IDとの連携情報を追加する

メールアドレス2 palmyttest2@gmail.com

ID取得済・連携済

共通IDと連携する  
(当販売店との連携無)

メールアドレス3

メールアドレスの編集

次へ



## TOYOTA/LEXUSの共通IDをお持ちでないお客様

左記のQRコードを読み取るか、「https://portal.id.toyota/services/」から、「新規登録(無料)」ボタンより取得してください。  
共通IDの取得が完了しましたら、上記「メールアドレスの編集」から、共通IDとして登録したメールアドレスを入力してください。

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了**メールアドレスの入力・修正**を行うことができる

TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携

豊田 太郎様（ご連絡先：090-0000-0000）

お客様情報の確認

IDの選択

仮登録完了

販売店に登録されるメールアドレスを編集します。

メールアドレス1

palmyttest1@gmail.com

メールアドレス2

メールアドレス3

※入力/更新された情報は販売店情報として登録されます。

※入力/更新された情報を元に販売店からお知らせをさせていただきます。

戻る

変更して戻る



お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

**「閉じる」を押すことで仮登録が完了する**  
**お客様へ販売店連携の手続きのお願いメールが送付される**



TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携

豊田 太郎様（ご連絡先：090-0000-0000）

お客様情報の確認

IDの選択

仮登録完了

下記のメールアドレスへ本人確認メールを送信いたしました。

※TOYOTA/LEXUSの共通IDとの連携はまだ完了していません。

※必ず「閉じる」ボタンを押して、本画面を終了してください。

palmyttest1@gmail.com

メール内に記載されているURLからアクセスし、ID連携を完了してください。

ID連携を完了するには、My TOYOTAへのログインが必要です。

※30日以内にMy TOYOTAへログインし、連携を完了してください。30日を過ぎると再度ご来店いただく必要があります。

閉じる

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

お客様へ送付される販売店連携の手続きのお願いの[メールに記載のURLより手続きを開始](#)する

**【TOYOTA/LEXUSの共通ID】販売店連携の手続きのお願い**

info@id.toyota.jp <info@id.toyota.jp>  
To: palmyttest2@gmail.com

**【TOYOTA/LEXUSの共通ID】販売店連携の手続きのお願い**

このメールは「TOYOTA/LEXUSの共通ID」と販売店の連携を  
申し込まれた方にご本人確認のため送付しています。

↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓

▽連携の手続きには、次のリンクをクリックして

お客様のTOYOTA/LEXUSの共通IDでログインしてください。

<https://toyota.jp/webpassport/gate/dc/main/login>

このメールにお心あたりの無い方は、お手数ですがこのメールを削除してください。

発行 トヨタ自動車株式会社

<https://global.toyota/>

※本メールへの返信によるお問い合わせは承っておりません。

※このメールの無断転載を禁止します。

Copyright 2021 Toyota Motor Corporation. All rights Reserved.


お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

## ログインを行う

 TOYOTA/LEXUSの共通ID

### TOYOTA/LEXUSの共通IDでログイン

ID (メールアドレス  
または携帯電話番号)

※携帯電話番号をIDとして利用する場合は、会員情報の編集ページから設定を行ってください。  
また、携帯電話番号は、「- (ハイフン)」を抜き、数字のみで入力してください。

パスワード

[パスワードをお忘れの方 >](#)


©1995-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了My TOYOTAの利用に必要な生年月日の確認を行う

 TOYOTA/LEXUSの共通ID

### ご利用されるサービスに必要な情報の確認

TOYOTA.JP（購入サポート）サービスをご利用頂くには、下記項目のご登録が必要です。

全ての項目にご入力頂くと共に、登録済みの内容も最新の情報であることをご確認頂いた上で、「確認」ボタンをクリックしてください。

### お客様情報の編集

生年月日 \*必須

西暦 1989 年 04 月

08 日

確認

©1995-2021TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了**入力内容を確認し、登録**を行う

 TOYOTA

TOYOTA/LEXUSの共通ID

**ご利用されるサービスに必須となる情報の  
確認**

お客様情報

生年月日

西暦1989年4月8日

**登録**

[<お客様情報の編集に戻る](#)

©1995-2021TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

My TOYOTAの利用に必要な情報の登録が完了する



TOYOTA/LEXUSの共通ID

ご利用されるサービスに必要な情報の  
確認

情報の更新が完了しました。

**引き続き、ご利用されるサービスに  
必要な情報をご登録ください**

次へ

©1995-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION.  
ALL RIGHTS RESERVED.

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了My TOYOTAの**利用規約の同意**へチェックを付けることで次へ進める

## My TOYOTA利用規約

利用規約が更新されました。  
以下のリンクから最新の規約を確認してください。

[My TOYOTA利用規約](#)☐ My TOYOTA利用規約に同意する。

利用規約に同意して次へ



©1995-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION. ALL RIGHTS  
RESERVED.



## My TOYOTA利用規約

利用規約が更新されました。  
以下のリンクから最新の規約を確認してください。

[My TOYOTA利用規約](#)☒ My TOYOTA利用規約に同意する。

利用規約に同意して次へ



©1995-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION. ALL RIGHTS  
RESERVED.

お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了

連携を行う販売店が表示される

**「上記販売店と連携する」を押す**ことで販売店との連携が完了する

販売店へのご来店誠にありがとうございます。  
ご来店いただいた際の手続きを完了してください。  
※このページはご来店から30日間表示されます。お心  
当たりのない場合、お客様相談センターまでお問い  
合わせください。

### TOYOTA/LEXUSの共通IDと販売店と の連携

下記の販売店とおお客様のアカウント情報を連携しま  
す。

#### 連携する販売店

愛知トヨタ自動車株式会社

TOYOTA/LEXUSの共通IDと販売店情報を連携  
すると、より便利な下記サービスがご利用いた  
だけます。

#### My TOYOTA (toyota.jpお客様専用ページ)



- ・ オンラインで販売店とカンタ  
ン商談（販売店オンラインサ  
ービス）や、点検整備の予約  
申込み
- ・ 月々払いのお見積りや販売店  
おすすめプランのご提案

#### My TOYOTA (アプリ)



- ・ 契約内容、車両情報、メンテ  
ナンス履歴などの情報閲覧
- ・ 点検、整備の予約申込み
- ・ 販売店からのお知らせをプッ  
シュで通知

#### 【ご注意】

お客様に「販売店オンラインサービス」をより便利に  
ご利用いただくために、また、連携する販売店からお  
客様に適切なご提案をさせていただくために、下記の  
情報を連携する販売店とトヨタ自動車の両社で利用さ  
せていただきます。

- ・ 氏名、住所、電話番号、Eメールアドレスなど、お  
お客様の基本的な個人情報
- ・ 「カタログ請求」「試乗予約」「お見積り依頼」  
「入庫予約」「お問い合わせ」など、お客様からの  
ご依頼に関する情報
- ・ 見積書、注文書、請求書など、お客様と連携する販  
売店とのご契約に関する情報
- ・ 購入履歴、整備履歴など、お客様と連携する販売店  
との取引に関する情報
- ・ お客様がトヨタ自動車関連サイト上でどのようなペ  
ージ、コンテンツをご覧になったかといった、クッ  
キー (cookie) を用いて取得するサイト閲覧情報
- ・ お客様がTOYOTA/LEXUSの共通IDを通じてご利用  
されているサービスのご利用状況

**上記販売店と連携する**



お客様情報確認

メールアドレス  
の選択仮登録メール  
送信完了

メール確認

My TOYOTA  
ログイン販売店連携同意/  
連携完了**販売店との連携が完了**し、販売店との連携完了のお知らせが送付されるTOYOTA/LEXUSの共通IDと販売店と  
の連携

販売店との連携が完了しました。  
「次へ」ボタンでサービスに戻ります。

次へ



©1995-2021 TOYOTA MOTOR CORPORATION. ALL RIGHTS  
RESERVED.

## 【TOYOTA/LEXUSの共通IDと販売店の連携】 完了のお知らせ

info@id.toyota.jp amazones.com 経由

To 自分 ▾

## 【TOYOTA/LEXUSの共通IDと販売店の連携】 完了のお知らせ

この度はお客様の「TOYOTA/LEXUSの共通ID」と販売店を連携いただき、  
ありがとうございました。  
販売店との連携手続きが完了しました。

お客様のTOYOTA/LEXUSの共通ID（メールアドレス）：[palmyttest2@gmail.com](mailto:palmyttest2@gmail.com)  
連携先販売店：長野トヨタ自動車株式会社

今後お客様のカーライフの一助となりますよう、サービスの充実に  
努めて参りますので、ぜひご活用ください。

▽MyTOYOTAトップページ

<https://toyota.jp/member/mytoyota>

▽ID/パスワードを忘れた方はこちら

<https://id.toyota.jp/reminder/top>

発行 トヨタ自動車株式会社

<https://global.toyota/>